

ALGEMENE VOORWAARDEN DELEX

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn zowel van toepassing op alle met Delex BV gesloten overeenkomsten, de levering van diensten als de verkoop van goederen door Delex (KBO 0567.535.221).

1.2. Deze voorwaarden gelden steeds boven deze van de opdrachtgever, alsook alle andere geschriften uitgaande van de opdrachtgever.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard door Delex Door de bestelling verklaart de medecontractant zich akkoord met huidige voorwaarden.

Artikel 2: Aanbiedingen en Offertes

2.1. Alle aanbiedingen van Delex zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende vijftien (15) dagen tenzij anders vermeld.

2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verplaatsings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: Diensten en verplichtingen Delex

3.1. De levering van de goederen geschiedt op het tussen Delex en de huurder overeengekomen tijdstip.

3.2. Leveringskosten worden bepaald bij het opmaken van de offerte.

3.3. Delex levert de goederen op de gelijkvloerse verdieping.

3.4. In geval van laattijdige of niet-levering door Delex, is Delex na gebeurlijke aangetekende ingebrekestelling door de huurder – behoudens overmacht – een schadevergoeding verschuldigd van maximaal 10% van het factuurbedrag.

3.5. Bij eventuele klachten of storingen is Delex 24/7 te contacteren via het noodnummer +32-473 38 99 56. Voor zover de klacht of storing veroorzaakt werd door ondeskundig gebruik, is het Delex toegelaten de kosten van interventie in rekening te brengen. De huurder mag geen servicebedrijf inschakelen zonder Delex hiervan voorafgaand in kennis te stellen en een uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Delex te hebben bekomen. Door de huurder uitgevoerde

herstellingen en hieraan verbonden kosten worden niet aanvaard door Delex.

3.6. Indien Delex ter plaatse moet komen om de installatie opnieuw op te starten, worden kosten in rekening gebracht wanneer de heropstart noodzakelijk is geworden door een reden vreemd aan de gehuurde goederen zelf.

Artikel 4: Verplichtingen huurder

4.1. De huurder staat zelf in voor eventueel verticaal vervoer van de gehuurde goederen, waarbij hij de volledige aansprakelijkheid draagt voor eventuele beschadiging van de gehuurde goederen tijdens het verticale vervoer.

4.2. De huurder of zijn aangestelde dienen op het tijdstip van levering aanwezig te zijn en de bestelbon en leveringsbon af te tekenen, bij gebreke waaraan wachturen mogen worden doorgerekend door Delex. Indien de huurder of zijn aangestelde niet aanwezig is tijdens de levering gelden de algemene voorwaarden vanaf de bestelling is afgeleverd op het doorgegeven adres.

4.3. De huurder erkent door de ontvangst dat de gehuurde goederen in goede staat verkeren, goed functioneren en van goede kwaliteit zijn, bij gebreke waaraan hij dit bij de levering onmiddellijk dient te melden alsmede per aangetekend schrijven aan Delex.

4.4. De huurder is gehouden om de gehuurde materialen bij het einde van de huur in dezelfde staat terug te geven als bij de levering. De huurder is aansprakelijk voor schade, gebreken en storingen aan de gehuurde goederen alsook bij totaal verlies (ook door vandalisme of diefstal).

4.5. De huurder verbindt zich ertoe de schade, gebreken, storingen of totaal verlies te vergoeden aan de nieuwwaarde (inclusief plaatsingskosten van onderdelen en/of toebehoren).

4.6. De huurder verbindt zich ertoe het gehuurde te gebruiken als een goed huisvader. Overtollige vervuiling buiten het normale gebruik zal op kosten van de huurder worden verwijderd. Bij de huur van een mazouttank wordt deze volledig leeg teruggegeven aan Delex. Alle resultaten van eventuele berekeningen voor bouwventilatoren en ventilatie dienen uitsluitend voor een grove inschatting en Delex bv is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook. Het gebruik geschiedt op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. Bij het gebruik van onze apparatuur dient de gebruiker steeds op eigen initiatief de juiste metingen uit te voeren, de juiste PBM's te dragen en zelf te bepalen of het betreden van eender welke soort ruimte veilig is. Bij eventuele vergiftiging dient men zich ten tijden te informeren bij bevoegde personen zoals een arts of bij het noodnummer 112. Het gebruik van onze toestellen voor het afzuigen van stoffen die asbest bevatten zijn ten strengste verboden.

4.7. De huurder verbindt zich ertoe dat de minimum huurtermijn 7 dagen bedraagt. De aantal dagen van de bestelling is niet bindend. De huurder neemt zelf 2 dagen voor de gewenste

einddatum contact op met Delex waarna de huurtermijn zal worden stopgezet en een ophaaldatum zal worden afgesproken. Bij gebruik van een afhaalpunt stopt de huurtermijn vanaf de gehuurde apparaten terug worden afgeleverd in het afhaalpunt waar de bestelling is opgehaald.

Artikel 5: Klachten en betaaltermijnen

5.1. Iedere klacht betreffende de gehuurde goederen dient door de klant binnen de acht (8) werkdagen vanaf de levering van de goederen te worden bekendgemaakt aan Delex en dit per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging op info@delexbouwdroging.com.

5.2. Facturen zijn betaalbaar binnen de acht (8) dagen na factuurdatum via overschrijving. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002. Bij wanbetaling zal het bedrag tevens verhoogd worden met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding van 10% met een minimum van € 200,00.

5.3. Elke bestelling van de klant bindt deze laatste onherroepelijk, het bindt Delex slechts na schriftelijke bevestiging hiervan. Delex behoudt zich echter het recht voor een bestelling te weigeren zonder opgave van redenen. Indien een bestelling door de klant, om welke reden dan ook, wordt geannuleerd, zal Delex gerechtigd zijn een schadevergoeding van 20% van de waarde van de offerte te eisen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. Delex is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gehuurde goed, zoals bijvoorbeeld (niet limitatief): schade door te snelle ontvochtiging op de staat van gebouwen, vloeren, deuren, inboedel etc. De huurder dient de nodige omzichtigheid aan de dag te leggen en zich voldoende te informeren bij de leverancier of aannemer.

6.2. Delex is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de slechte elektriciteitstoevoer in of rond de gebouwen waarin het gehuurde goed wordt gebruikt.

6.3. Delex is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, hierin begrepen eventuele beschadiging van vloerverwarming, leidingen, kabels of andere nutsvoorzieningen die door de opdrachtgever niet voorafgaandelijk zijn gemeld aan Delex.

6.4. De aansprakelijkheid van Delex is steeds beperkt tot het bedrag van de verzekeringsdekking. Delex is verzekerd bij [AXA], polisnummer [[730367887]. Indien er voor gelijk welke reden geen dekking zou worden verleend, is de aansprakelijkheid van Delex steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de werkzaamheden van Delex werd betaald, met een absoluut maximum van €20.000,00 (twintigduizend euro).

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

De gehuurde goederen blijven ten allen tijde eigendom van Delex en zij zijn niet vatbaar voor beslag bij de huurder, die zich ertoe verbindt in voorkomend geval de huurovereenkomst voor te leggen en de beslaglegger te wijzen op de eigendom van Delex.

Artikel 8: Ontbinding

Wanneer de klant nalaat één of meer verbintenissen uit te voeren, heeft Delex het recht om ofwel de gedwongen uitvoering te eisen met toepassing van deze algemene voorwaarden, ofwel om de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dit laatste geval zal de klant gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd, en bovendien tot vergoeding van alle schade, met een absoluut minimum van 30% van de overeengekomen prijs.

Artikel 9: Nietigheid

De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid of ongeldigheid van de andere bedingen of de overeenkomst mee.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1. Op elke overeenkomst met Delex is het Belgisch recht van toepassing.

10.2. De Belgische rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van gelijk welke betwisting omtrent de overeenkomsten waarbij Delex partij is, meer specifiek de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen en de Vrederechter te Kapellen.

Privacyverklaring Delex

INLEIDING

Delex BV (hierna “Delex”, “wij”, “ons”) met maatschappelijke zetel te 2920 Kalmthout, Kwade Weide 20 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0567.535.221 hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens. In het bijzonder willen wij de gegevens van o.a. onze klanten, onderaannemers en leveranciers beschermen tegen onder meer verlies, lekken, fouten, onterechte toegangen of onrechtmatige verwerkingen.

Wij leveren dan ook alle inspanningen om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“**AVG**”) en de nationale uitvoeringswetgeving.

Wij willen u door middel van deze privacyverklaring informeren over wie wij zijn, welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens zullen verwerken, op welke rechtsgrond wij deze verwerking baseren, aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven, hoe lang wij u persoonsgegevens bewaren, hoe wij uw persoonsgegevens beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij vragen dat u deze privacyverklaring aandachtig leest en kennis neemt van de inhoud..

HET TOEPASSINGSGBIED

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren. Wij verwijzen hiervoor naar onze website: [Delex Bouwdroging](#).

WIE VERWERKT DE GEGEVENS?

Delex BV

Adres: Kwade Weide 20, 2920 Kalmthout (België)

Ondernemingsnummer: 0567.535.221.

Telefoonnummer: +323 434 55 99 (België) / +31 165 788 104 (Nederland)

E-mailadres: info@delexbouwdroging.com

In het kader van onze activiteiten verzamelen, gebruiken, bewaren, delen of verwerken wij anderszins persoonsgegevens. Op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kwalificeren wij als “verwerkingsverantwoordelijke” met betrekking tot deze persoonsgegevens.

Voor zover wij de persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene verkrijgen, maar deze via derden worden verkregen en opgenomen in een verwerking, zullen wij de betrokkene in kennis stellen van de verwerking, binnen een redelijke termijn, en uiterlijk één maand na de verkrijging van zijn persoonsgegevens. Indien de gegevens worden gebruikt voor communicatie met de betrokkene, dan gebeurt de informatieverlening uiterlijk bij het eerste contact met de betrokkenen. Indien de doorgifte aan een andere ontvanger wordt overwogen, gebeurt de informatieverstreking uiterlijk op het eerste moment van de doorgifte.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Naargelang uw activiteiten en uw relatie opzichts Delex, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- uw identiteits- en contactgegevens: bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, voor- en achternaam, aanspreektitel, adres, e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer, identiteitskaartnummer en rijksregisternummer;

- uw financiële gegevens: identificatie- en bankrekeningnummers, bedragen die u moet betalen of heeft betaald, een overzicht van de betalingen, etc.;
- elektronische identificatiegegevens: IP-adressen, informatie die via cookies verzameld wordt (lees ons cookiebeleid hieronder);
- accountgegevens: login, wachtwoord en e-mailadres; en
- andere: andere gegevens die u zelf aan ons meedeelt.

Voor bepaalde specifieke wettelijke verplichtingen (elektronische aanwezigheidsregistratie, 30bis-aangifte van werken), kan het zijn dat u ons bijkomende gegevens bezorgt om uw aanwezigheden te registreren.

Deze persoonsgegevens verkrijgen wij ofwel rechtstreeks van onze klanten (zoals, onder meer, onze opdrachtgevers: syndici, verzekeraars, dossierbeheerders, experts, etc.) ofwel van onze leveranciers, (sub)onderaannemers, etc.

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u de verantwoordelijkheid draagt voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer up-to-date zouden zijn, verzoeken wij u ons dit per kerende te melden. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten of het samenwerken onmogelijk wordt wanneer wij niet beschikken over deze gegevens.

VAN WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSGEGEVENS EN WAT ZIJN DE VERWERKINGSDOELEINDEN EN DE RECHTSGRONDEN?

In het kader van onze dienstverlening en onze activiteiten verzamelen en verwerken wij de identiteits- en contactgegevens van:

- klanten (zoals, o.a., opdrachtgevers: syndici, verzekeraars, experts, dossierbeheerders, etc.), medewerkers, aangestelden, personeel en andere contactpersonen van onze klanten;
- leveranciers, (sub)onderaannemers, personeel, medewerkers, aangestelden, en andere contactpersonen van onze leveranciers en onderaannemers;
- personeel van Delex; en
- anderen: zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen onze sector, netwerkcontacten, contacten van deskundigen, enz.

Wij kunnen voormelde persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- voor het leveren van onze diensten (de uitvoering van de overeenkomst zoals, o.a., de opmaak van correcte verslagen);
- voor klanten- en leveranciersbeheer;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons rusten, zoals de boekhoudkundige en fiscale verplichtingen en de verplichtingen inzake de anti-witwas;
- het verlenen van toegang tot uw profiel op ons klantenportaal;
- voor het beheer van (facturatie-)geschillen en vorderingen;
- voor het beheer en de optimalisatie van onze website;
- om verzoeken en vragen gesteld via het contactformulier op onze website te kunnen opvolgen en u de gevraagde informatie te kunnen toesturen;
- etc.

Hieronder kan u de voor deze verwerkingen relevante rechtsgronden terugvinden:

- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de toegang op het klantenportaal en de behandeling van de vragen die wij ontvangen via de website baseren wij ons op uw **toestemming**.
- Voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze dienstverlening, klanten- en leveranciersbeheer en voor de opvolging van de facturatie baseren wij ons op de **noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst** die wij met u hebben gesloten. Indien u de noodzakelijke persoonsgegevens niet verstrekt aan ons, kunnen wij de overeenkomst met u niet afsluiten of een reeds afgesloten overeenkomst niet correct uitvoeren.

- De verwerking van persoonsgegevens voor de boekhoudkundige, fiscale, antiwitwas- en andere eventuele wettelijke verplichtingen die op ons rusten, baseren wij op de noodzaak om aan deze **wettelijke verplichting** te voldoen. Indien u aan ons geen of verkeerde persoonsgegevens verstrekt, kunnen wij niet op een afdoende wijze voldoen aan deze wettelijke verplichting die op ons rust.
- In alle andere gevallen of wanneer onze klant een rechtspersoon is en wij de persoonsgegevens van de contactpersoon bij onze klant verwerken, baseren wij de verwerking van persoonsgegevens op de noodzaak voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** (met name ons belang om onze klanten te contacteren, om mogelijke klanten te contacteren, de goede werking van onze website, om onze business te promoten in het algemeen, zowel online als offline, om onze contacten te onderhouden, enzovoort). Alvorens wij persoonsgegevens verwerken op deze rechtsgrond, hebben wij een belangenafweging uitgevoerd en vastgesteld dat de bescherming van uw persoonsgegevens en uw andere fundamentele rechten en vrijheden niet dermate worden geschonden dat zij onze gerechtvaardigde belangen opheffen. Hierbij houden wij rekening met de aard van het belang, het dwingend karakter ervan, de gevolgen van de verwerking voor u, hoeveelheid en aard van de verzamelde persoonsgegevens, de verwerking die wij uitvoeren en uw redelijke verwachtingen.

Deze gegevens worden opgenomen in de gegevensbestanden van Delex en bevinden zich binnen de EU of zijn in elk geval toegankelijk via de maatschappelijke zetel. Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verkregen.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

De persoonsgegevens worden door ons bewaard voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking (zoals hierboven beschreven).

- Persoonsgegevens opgenomen in **boekhoud-, financiële of andere officiële documenten** zullen worden bijgehouden zo lang als deze documenten wettelijk moeten worden bijgehouden, voor boekhoudkundige stukken is dit minstens 10 jaar;
- Persoonsgegevens vereist voor de **uitvoering en opvolging van een contractuele relatie** zullen worden bijgehouden gedurende de gehele duurtijd van die relatie en 10 jaar na de beëindiging ervan;
- Wat de gegevens betreft van **bezoekers van onze website**, verwijzen wij naar ons cookiebeleid dat u hieronder kan terugvinden.

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel voor een langere periode bewaren wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien het nodig is om onze belangen in rechte te verdedigen (bijvoorbeeld in geval van een geschil).

Indien u meer informatie over onze bewaartermijnen wenst dan kan dit op eenvoudig verzoek.

UW RECHTEN EN HOE U DEZE KUNT UITOEFENEN

Binnen de grenzen gedefinieerd in de artikelen 15-22 van de AVG, heeft u de volgende wettelijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op toegang en inzage:** u heeft het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken, om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens, om inzage te verkrijgen in de gegevens die wij over u hebben en na te gaan hoe en waarom deze worden ze worden verwerkt, en om een kopie te ontvangen van die gegevens.
- **Recht op rectificatie (verbetering):** u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.
- **Recht op gegevens wissen (recht op vergetelheid):** u heeft in specifieke gevallen het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen.
- **Recht op beperking:** U heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de AVG..

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking indien de verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om vanwege redenen die met uw specifieke situatie verband houden, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. wegens ernstige en legitieme motieven.
- **Recht van bezwaar tegen direct marketing:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden. Dit recht is absoluut. Wij zullen hier steeds gevolg aan geven.
- **Recht van intrekking van de toestemming:** indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken. Dit heeft echter tot gevolg dat wij bepaalde diensten niet meer kunnen aanbieden.
- **Automatische beslissingen en profilering:** u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door u te wenden tot de firma Delex. De contactpersoon hiervoor is: Alexander Deckers met contactgegevens: 03.434.55.99 of info@delexbouwdroging.com.

De uitoefening van deze rechten is in beginsel gratis. Enkel bij onredelijke of herhaaldelijke verzoeken kunnen wij hiervoor een redelijke administratieve kost aanrekenen.

Wij trachten steeds zo snel mogelijk, doch ten vroegste binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst, te antwoorden op uw verzoeken of vragen. Het is mogelijk dat wij in geval van twijfel u eerst om bijkomende informatie vragen of een identiteitsbewijs vragen om uw identiteit te controleren.

Voor verdere informatie en advies over bovenstaande rechten verwijzen wij u naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Behalve voormelde rechten, heeft u ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij een Europese toezichthoudende autoriteit in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). U kan de GBA bereiken via:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
E-mail: contact@apd-gba.be

U kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer u meent dat u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens.

WIE ONTVANGT UW PERSOONSgegevens?

Bepaalde persoonsgegevens die door ons worden verzameld, zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derde dienstverleners, zoals onze leveranciers, boekhouder, revisor, juridische dienst, onderaannemers, verzekeraars, experts, dossierbeheerders van waterschadedossiers, evenals door de overheid.

Opgelet: deze lijst is niet exhaustief. Er kunnen andere gevallen zijn waarbij wij andere partijen moeten informeren om onze diensten zo effectief mogelijk te kunnen leveren. Wij achten dit noodzakelijk in overeenstemming met onze wederzijdse belangen.

Dit gebeurt uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het bijzonder hebben wij met onze dienstverleners – voor zover wettelijk vereist – overeenkomsten gesloten inzake doorgifte of verwerkersovereenkomsten, die voldoen aan de vereisten van artikel 28 van de AVG en geven wij gepaste instructies aan de dienstverleners over hoe zij met de persoonsgegevens moeten omgaan.

Het is mogelijk dat één of meer van bovenvermelde derde partijen gelokaliseerd zijn buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") indien u hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u of in uw belang hebben afgesloten of ingeval van een gewichtige reden van algemeen belang. Indien uw persoonsgegevens voor een ander doeleinde worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij er steeds voor dat wij passende beschermingsmaatregelen nemen.

Indien nodig kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan andere derde partijen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij geheel of gedeeltelijk gereorganiseerd zouden worden, onze activiteiten zouden worden overgedragen of indien wij failliet verklaard zouden worden. Ook is het mogelijk dat persoonsgegevens moeten worden doorgegeven ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. Wij zullen in dat geval redelijke inspanningen leveren om u voorafgaand te informeren over deze mededeling aan andere derde partijen. U zal evenwel erkennen en begrijpen dat dit in bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

Wij zullen uw persoonsgegevens in geen geval verkopen of commercieel ter beschikking stellen aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners, tenzij met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij nemen de passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de specifieke risico's die wij hebben geïdentificeerd en om uw persoonsgegevens volgens een afdoend veiligheidsniveau te verwerken. Wij beschermen uw persoonsgegevens op die manier zo goed als mogelijk tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, niet toegestane toegang of kennisgeving per vergissing aan derden, evenals elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens:

- Alle personen die namens Delex van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Indien wij samenwerken met een derde partij, maken wij de nodige contractuele afspraken om uw persoonsgegevens op een veilige manier te (laten) verwerken.

Meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen is beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Delex verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via het telefoonnummer 03.434.55.99 of via e-mail: info@delexbouwdroging.com.

In geen geval kan Delex aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

WIJZIGING PRIVACYVERKLARING

Delex kan haar privacyverklaring wijzigen. Wij vragen u dan ook om geregeld deze privacyverklaring te lezen om op de hoogte te blijven van deze eventuele aanpassingen.

Cookiebeleid Delex

INLEIDING

Dit is het cookiebeleid van Delex met betrekking tot het gebruik van cookies op onze website: [Delex Bouwdroging](#). Met dit beleid informeren wij u over het gebruik dat wij maken van cookies, zodat u makkelijk uw cookie-instellingen kan beheren.

Dit beleid moet steeds in samenhang met onze privacyverklaring gelezen worden, dat u hierboven kan terugvinden.

WAT ZIJN COOKIES EN WAARVOOR WORDEN ZE GEBRUIKT?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website via uw browser op de harde schijf van uw computer of mobiel toestel worden opgeslagen. In dit bestand wordt bepaalde informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld uw taalvoorkeur. Wanneer u de website later opnieuw bezoekt, zal deze cookie opnieuw verstuurd worden naar de website, zodat de website uw browser herkent en op die manier uw voorkeur kan onthouden. De Belgische Wet op Elektronische Communicatie (omzetting van de Europese e-Privacy Richtlijn) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) is erop van toepassing.

Cookies hebben de volgende doelen:

- (i) Noodzakelijke/technische cookies: Deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze website en zorgen ervoor dat u bepaalde delen ervan kan gebruiken. Het is niet mogelijk om deze cookies te weigeren. Zij worden geplaatst op grond van ons gerechtvaardigd belang, namelijk de goede werking van onze website.
- (ii) Analytische cookies: Deze cookies stellen ons in staat om bezoekers te herkennen, om het aantal bezoekers te tellen en om vast te stellen hoe zij navigeren. Dit helpt ons om de bezoekersnavigatie te verbeteren en om te verzekeren dat bezoekers sneller en gemakkelijker vinden wat ze nodig hebben. Wij maken in het bijzonder gebruik van Google Analytics op onze website.
- (iii) Functionele cookies: Deze cookies zijn nodig om onze website beter te laten functioneren en ervoor te zorgen dat u een meer gepersonaliseerde gebruikservaring krijgt. Dit zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur onthouden, die onthouden of u al dan niet voor de eerste keer onze website bezoekt, of u onze cookiebanner aanvaard heeft, enz. Indien u deze cookies weigert, zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.
- (iv) Marketing/targeting/advertentie cookies: Deze cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Cookies worden vaak ondergebracht in de volgende categorieën.

- Volgens de bewaartermijn:
 - (i) “sessiecookies”: cookies die automatisch verwijderd worden wanneer de gebruiker de browser afsluit.
 - (ii) “permanente cookies”: cookies die op de eindapparatuur van de gebruiker opgeslagen blijven voor een bepaalde bewaartermijn (bijv. enkele minuten, dagen of jaren).
- Volgens de herkomst:

- (i) “eigen cookies”: cookies die door onszelf ontwikkeld en geplaatst zijn.
- (ii) “cookies van derden”: cookies die ontwikkeld en geplaatst zijn door een andere (derde) partij.

Meer informatie over de specifieke cookies die wij op onze website gebruiken, kan u in artikel 4 hieronder terugvinden. Onder titel “Hoe beheert/verwijdert u deze gegevens” leert u hoe u deze cookies kan beheren en, indien gewenst, verwijderen.

WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Hieronder kan u een overzicht terugvinden van de cookies die wij gebruiken op onze website:

Cookie naam	Aanbieder	Cookie type	Bewaartermijn	Beschrijving	Soort
rc::a	Google	HTML	Persistent	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	Noodzakelijk
rc::c	Google	HTML	Session	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Noodzakelijk
1.gif	Cookiebot	Pixel	Session	Gebruikt om het aantal sessies op de website te tellen, noodzakelijk om de levering van CMP producten te optimaliseren.	Noodzakelijk
CookieConsent	Cookiebot	HTTP	1 jaar	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	Noodzakelijk
SESS#	www.delexbo uwdroging.com	HTTP	3 maanden	Houdt gebruikersstatus en over paginabezoeken bij.	Noodzakelijk
__utma	Google	HTTP	2 jaar	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek.	Statistiek

				Gebruikt door Google Analytics.	
__utmb	Google	HTTP	1 dag	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website heeft bezocht. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Statistiek
__utmc	Google	HTTP	Session	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website verlaat. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Statistiek
__utmt	Google	HTTP	1 dag	Wordt gebruikt om de snelheid van aanvragen naar de server te regelen.	Statistiek
__utmv	Google	HTTP	Session	Slaat door de gebruiker gedefinieerde trackingparameters op voor gebruik in Google Analytics.	Statistiek
__utmz	Google	HTTP	6 maanden	Verzamelt gegevens over waar de gebruiker vandaan kwam, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke koppeling werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt. Gebruikt door Google Analytics.	Statistiek
_ga	Google	HTTP	2 jaar	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te	Statistiek

				genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	
ga#	Google	HTTP	2 jaar	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.	Statistiek
__utm.gif	Google	Pixel	Session	Trackingscode van Google Analytics die details over de browser en computer van de bezoeker registreert.	Statistiek
td	Google	Pixel	Session	Registreert statistische gegevens over het gedrag van bezoekers aan de website. Gebruikt voor interne analyse door de beheerder van de website.	Statistiek
r/collect	Google	Pixel	Session	Deze cookie wordt gebruikt om gegevens over het apparaat en het gedrag van de gebruiker naar Google Analytics te zenden. De cookie volgt de gebruiker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Marketing
#-# [x2]	YouTube	HTML	Session	In afwachting.	Marketing
iU5q-IO9@[#C OOKIETABLE _ADVERTISING#] G#] [x2]	YouTube	HTML	Session	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Marketing

LAST_RESULT_ENTRY_KEY [x2]	YouTube	HTTP	Session	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing
nextId	YouTube	HTTP	Session	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing
requests	YouTube	HTTP	Session	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing
yt.innertube::nextId	YouTube	HTML	Persistent	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Marketing
yt.innertube::requests	YouTube	HTML	Persistent	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Marketing
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY [x2]	YouTube	HTML	Persistent	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing
YtldbMeta#databases [x2]	YouTube	IDB	Persistent	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing
yt-remote-cast-available [x2]	YouTube	HTML	Session	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
yt-remote-cast-installed [x2]	YouTube	HTML	Session	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
yt-remote-connected-devices [x2]	YouTube	HTML	Persistent	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker	Marketing

				met ingesloten YouTube-video.	
yt-remote-device-id [x2]	YouTube	HTML	Persistent	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
yt-remote-fast-check-period [x2]	YouTube	HTML	Session	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
yt-remote-session-app [x2]	YouTube	HTML	Session	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
yt-remote-session-name [x2]	YouTube	HTML	Session	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video.	Marketing
LogsDatabase V2:V# LogsRequestsStore	YouTube	IDB	Persistent	In afwachting.	Marketing
remote_sid	YouTube	HTTP	Session	Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video's op de website.	Marketing
ServiceWorker LogsDatabase #SWHealthLog	YouTube	IDB	Persistent	Noodzakelijk voor de implementatie en functionaliteit van YouTube-video's op de website.	Marketing
TESTCOOKIE SENABLED	YouTube	HTTP	1 dag	Wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met embedded inhoud bij te houden.	Marketing

VISITOR_INF O1_LIVE	YouTube	HTTP	180 dag	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	Marketing
VISITOR_PRI VACY_METAD ATA	YouTube	HTTP	180 dag	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein .	Marketing
YSC	YouTube	HTTP	Session	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Marketing
bus.focus	www.delexbo uwdroging.co m	HTML	Persistent	In afwachting.	Niet-geclassi ficeerd
bus.last	www.delexbo uwdroging.co m	HTML	Persistent	In afwachting.	Niet-geclassi ficeerd
Website_lang	www.delexbo uwdroging.co m	HTTP	Session	Sessio,	Niet-geclassi ficeerd

HOE BEHEERT/VERWIJDERT U DEZE GEGEVENS?

Internetbrowsers bieden doorgaans de mogelijkheid om cookies, die geïnstalleerd zijn op uw computer of mobiel toestel, te beheren.

Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw computer of op uw toestel, kan u dit makkelijk beperken of wissen door uw mobiele of browser-instellingen aan te passen. U kan uw mobiele of browser-instellingen vaak ook zo instellen dat u aangeeft welke cookies niet mogen worden geplaatst dan wel dat u telkens een melding krijgt wanneer u een cookie ontvangt op uw computer of toestel, zodat u kan beslissen of u deze cookie wenst te accepteren of niet.

Indien de gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

- Internet Explorer: <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen#ie>
- Microsoft Edge: <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen-microsoft-edge>
- Chrome: <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen#chrome>

- Firefox: <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen#ff>
- Safari: <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen#safari>

Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser of surf naar <http://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen> voor uitleg.

Gelieve er echter rekening mee te houden dat wanneer u cookies uitschakelt waarvan wij gebruik maken, de mogelijkheid bestaat dat bepaalde onderdelen van onze website minder goed functioneren en dit een effect kan hebben op de kwaliteit van uw ervaring als bezoeker van onze website.

WIJZIGINGEN AAN HET BELEID

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om dit Cookiebeleid te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van gebruik van nieuwe functionaliteiten op onze website. We raden daarom aan om dit beleid regelmatig te raadplegen. Wanneer we veranderingen aan dit beleid publiceren, veranderen we de datum van de "laatste update" onderaan het document. De meest recente versie van dit Cookiebeleid is te allen tijde beschikbaar via onze website.

VRAGEN

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring of cookiebeleid verdere vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met Alexander Deckers, hetzij per post naar Delex, Kwade Weide 20, 2920 Kalmthout hetzij per e-mail aan info@delexbouwdroging.com hetzij telefonisch: 03.434.55.99.

Publicatiedatum: 11/03/2024